



Algemene voorwaarden VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness

handelsnaam van Perdon Fitness & Healthcare

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot behandeling (de 'overeenkomst') die u als cliënt ('cliënt') bent aangegaan met VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness, hierna te noemen VeloFit.

1.2 Van deze Algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien beide partijen dit bij de overeenkomst schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing is of blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen blijven gelden en treden VeloFit en cliënt in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de niet van toepassing zijnde bepaling(en) overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de niet van toepassing zijnde bepaling(en) in acht genomen.

1.4 Voordat de overeenkomst met cliënt is aangegaan wordt gewezen op de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden. De Algemene voorwaarden worden daarbij beschikbaar gesteld voor de cliënt. Pas nadat de cliënt heeft aangegeven akkoord te gaan met deze Algemene voorwaarden kan een overeenkomst worden gesloten.

1.5 VeloFit is gerechtigd om deze Algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden van te voren per e-mail aangekondigd, tot uiterlijk één maand voor de beoogde ingangsdatum.

2. Agenda

2.1 Voor het maken van een afspraak wordt gebruik gemaakt van setmore.com

Hiermee kan door de cliënt zelfstandig afspraken gemaakt worden in onze agenda. Gegevens die hiervoor nodig zijn:

- Naam
- Geboortedatum
- Postcode
- E-mail adres
- Huisnummer
- Telefoonnummer

2.2 De duur van de afspraak omvat tijd voor de behandeling, het registreren in ons dossier, omkleedtijd en de (financiële) afhandeling.



3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst tussen u als cliënt en VeloFit.
- 3.2 Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
- 3.3 Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 3.4 De verantwoordelijkheid tot betaling ligt te allen tijde bij de cliënt ongeacht zijn/haar (zorg)verzekering. Met zorgverzekeraars waarmee een contract is afgesloten zal de declaratie bij de zorgverzekering worden ingediend. Mocht er een afwijzing van declaratie zijn wordt de nota alsnog rechtstreeks bij de cliënt ingediend.
- 3.5 Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
- 3.6 De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag alsnog binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- 3.7 Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
- 3.8 Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 3.9 Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

4 Klachten

- 4.1 VeloFit is aangesloten bij de klachtenregeling van de Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).
- 4.2 Indien cliënt klachten heeft aangaande diensten geleverd door VeloFit dan kan hij/zij schriftelijk een klacht indienen bij de eigenaar van VeloFit.
- 4.3 Verdere afhandeling van klachten vindt plaats via de klachtenregeling van het KNGF. De klachtenregeling is hier te vinden:
- <https://www.defysiotherapeut.com/wp-content/uploads/2018/12/Reglement-Klachtenregeling-Fysiotherapie.pdf>



5 Privacy

Hier leggen wij uit hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en informeren we over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de Avg en de Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO)

5.1 VeloFit respecteert de privacy van alle cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw behandeling zo effectief en goed mogelijk te laten verlopen. Wij zullen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Uw persoonlijke gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld tenzij hier een wettelijke basis voor is of er expliciet toestemming van u hiervoor is ontvangen.

5.2 Persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

5.3 Alle medewerkers binnen VeloFit hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens middels een Geheimhoudingsverklaring.

5.4 Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een land dat gebonden is aan de verplichtingen van de Avg.

5.5 Persoonsgegevens worden bewaard zolang wettelijk verplicht is.

5.6 U heeft altijd het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of gegevens te laten verwijderen die niet noodzakelijk zijn voor een effectieve en goede behandeling.

5.7 U heeft het recht om gegevens te laten verwijderen tenzij op basis van een wettelijke bewaartermijn of op basis van verplichtingen naar uw zorgverzekeraar dit niet is toegestaan.

5.8 Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger

5.9 Wij verstrekken enkel en alleen persoonsgegevens aan derden indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u hiervoor schriftelijk akkoord hebt gegeven.

Voor meer informatie over uw privacy hebben we een privacyverklaring. Die kunt u hier vinden:

<https://www.velofit.nl/docs/Privacyreglement.pdf>

6 Toepasselijk recht

6.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.



7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 VeloFit is de enige opdrachtnemer uit hoofde van de behandelingen, en is enkel aansprakelijk voor aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht aan de cliënt en die te wijten is aan de nalatigheid van VeloFit of diens personeel. De cliënt is verplicht deze schade zo spoedig mogelijk na ontdekking bij VeloFit kenbaar te maken op straffe van verval van zijn of haar aanspraken.

7.2 De aansprakelijkheid van VeloFit (en iedereen die daar werkzaam is) is beperkt tot het bedrag dat terzake van enig incident door de verzekeraar van VeloFit zal worden uitgekeerd, dan wel – bij gebreke van een verzekeringsdekking – een bedrag van in totaal EUR 5.000.

7.3 De cliënt is aansprakelijk voor iedere schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.